

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti

e-BAAN Net s.r.o.

se sídlem Tovární 537/8, 709 00 Ostrava

identifikační číslo: 268 67 257

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 40855
ke smlouvě o dílo

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti e-BAAN Net s.r.o., se sídlem Tovární 537/8, 709 00 Ostrava, identifikační číslo: 268 67 257, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 40855 (dále jen „**zhotovitel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti mezi zhotovitelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**objednatel**“) související a vznikající ze smlouvy o dílo (dále jen „**smlouva o dílo**“).
- 1.2. Odchylná ujednání ve smlouvě o dílo mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Ustanovení obchodních podmínek tvoří nedílnou součást smlouvy o dílo.
- 1.3. Smlouvou o dílo (včetně obchodních podmínek) nejsou dotčena ustanovení podmínek zhotovitele pro poskytování webhostingových služeb, služeb elektronické pošty, zprostředkování registrace a registraci doménových jmen a související služby (dále jen „**všeobecné podmínky**“). V případě rozporu mezi smlouvou o dílo (včetně obchodních podmínek) a všeobecnými podmínkami mají přednost ustanovení obchodních podmínek smlouvy o dílo (včetně obchodních podmínek).
- 1.4. Znění obchodních podmínek může zhotovitel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY O DÍLO

- 2.1. Smlouvou o dílo se zhotovitel zavazuje vytvořit na svůj účet a na svoje nebezpečí pro objednatel webovou stránku specifikovanou ve smlouvě o dílo (dále jen „**webová stránka**“), včetně grafických děl v elektronické podobě (dále jen „**grafická díla**“) a dále se zhotovitel smlouvou o dílo zavazuje poskytnout objednateli oprávnění k výkonu práva užít webovou stránku, včetně grafických děl, a administrační systém webové stránky (dále jen „**administrační systém**“), a to způsoby a v rozsahu stanoveném v obchodních podmínkách, přičemž objednatel se smlouvou o dílo zavazuje webovou stránku převzít a

za vytvoření webové stránky a za poskytnutí licence k webové stránce a k administračnímu systému webové stránky zaplatit zhotoviteli odměnu ve výši stanovené ve smlouvě o dílo.

- 2.2. Je-li tak stanoveno ve smlouvě o dílo, zavazuje se zhotovitel dále, že pro objednatele u jiné osoby zajistí možnost využívání předmětů podléhajících ochraně autorským právem specifikované ve smlouvě o dílo (dále jen „**nehmotné statky třetí osoby**“). Objednatel tímto zmocňuje zhotovitele k tomu, aby v zastoupení objednatele uzavíral s třetími osobami licenční smlouvy ohledně možnosti užití nehmotných statků třetí osoby, a to včetně vyplnění informací a údajů o objednateli v rámci registračního formuláře takové třetí osoby. Licenční smlouvy podle předchozí věty jsou uzavírány nejčastěji v elektronické podobě, přičemž informace o uzavření licenční smlouvy bude zhotovitelem vždy předávána objednateli, a to společně s podmínkami takové licenční smlouvy. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 3.7 obchodních podmínek.
- 2.3. Naplnění webové stránky obsahem si zajistí objednatel samostatně prostřednictvím administračního systému.
- 2.4. Webová stránka je dále označována též jen jako „**dílo**“.

3. VYTVÁŘENÍ DÍLA

- 3.1. Zhotovitel je povinen vytvářet dílo s obvyklou péčí a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Zhotovitel je povinen při vytváření díla postupovat samostatně a v souladu se zájmy objednatele.
- 3.2. Zhotovitel může pověřit vytvořením díla jinou osobu. Při vytváření díla jinou osobou nese zhotovitel odpovědnost, jako by vytváření díla prováděl sám.
- 3.3. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost v případě, že určité charakteristiky díla nebudou zcela zřejmé či by jejich realizace byla neúčelná anebo v případě jiných dotazů zhotovitele týkajících se díla. Každý dotaz zhotovitele související s vytvářením díla je objednatel povinen zodpovědět nejpozději do tří (3) pracovních dnů od jeho přijetí.
- 3.4. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli (jeho pracovníkům) i další nezbytnou součinnost při vytváření díla, zejména poskytnout zhotoviteli podklady nezbytné pro vytvoření díla. Objednatel je povinen předat zhotoviteli zejména ty podklady, jejichž seznam je uveden ve smlouvě o dílo, a to v termínu zde uvedeném. V případě, kdy je objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti nezbytné pro zhotovení díla, včetně předání řádných podkladů, nebo v prodlení s uhrazením i části odměny zhotoviteli, prodlužuje se o dobu tohoto prodlení objednatel lhůta stanovená pro vytvoření díla zhotovitelem.

- 3.5. V případě, že je objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti nezbytné pro zhotovení díla spočívající v předání řádných podkladů zhotoviteli, vytvoří zhotovitel dílo až do takové podoby, do jaké je to bez poskytnutí této součinnosti (bez poskytnutí podkladů) možné. V případě, že je objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti nezbytné pro zhotovení díla spočívající v předání řádných podkladů zhotoviteli a z těchto důvodů není možné pokračovat ve vytváření díla zhotovitelem, splní zhotovitel svůj závazek vytvořit dílo tím, že dokončí ty části díla, jež je možné vytvořit bez součinnosti objednatele (bez chybějících podkladů).
- 3.6. V případě, že bude mít objednatel po dobu účinnosti smlouvy o dílo zájem na změně díla, může být takováto změna realizována na základě dodatku ke smlouvě o dílo uzavřeného smluvními stranami.
- 3.7. V případě, že dílo má dle smlouvy o dílo obsahovat nehmotné statky třetí osoby, je objednatel mimo jiné povinen při nakládání s nimi dodržovat obecně závazné právní předpisy a smluvní ujednání s třetími osobami regulující toto nakládání.
- 3.8. Není-li ve smlouvě o dílo smlouveno jinak, mohou být pro zhotovení díla využity šablony a další předlohy zhotovitele, přičemž objednatel bere na vědomí, že tyto grafické prvky mohou být využívány také jinými subjekty.

4. PODKLADY PRO VYTVOŘENÍ DÍLA

- 4.1. V případě, že v souvislosti se smlouvou o dílo budou zhotoviteli objednatelem předány či jinak označeny podklady pro zhotovení díla (dále jen „**podklady**“), smluvily smluvní strany následující.
- 4.2. Není-li smlouveno jinak, není zhotovitel povinen kontrolovat obsahovou a věcnou správnost podkladů dodaných objednatelem. Zhotovitel je povinen s běžnou péčí provést kontrolu technické správnosti podkladů ve vztahu k zamýšlenému účelu.
- 4.3. Objednatel se zavazuje zajistit, že všechny podklady bude možné v plném rozsahu užít v rámci webové stránky z pohledu právního, a to ať již se jedná o podklady zajišťované přímo objednatelem či o podklady zajištěné zhotovitelem či třetí osobou na přání objednatele. Za plnění povinnosti podle předchozí věty nese odpovědnost výlučně objednatel.
- 4.4. V případě, že v souvislosti s podklady bude vůči zhotoviteli uplatňovat práva jakákoli třetí osoba, zavazuje se objednatel předat zhotoviteli bezodkladně veškeré dokumenty a informace nezbytné k úspěšnému vedení sporu s touto třetí osobou. V případě, že by taková třetí osoba tvrdila, že užitím podkladů dle smlouvy o dílo byla porušena její práva, zejména práva k předmětům autorskoprávní ochrany, nebo tím, že došlo k nekalosoutěžnímu

jednání, zavazuje se objednatel hradit zhotoviteli neprodleně veškeré účelně vynaložené náklady, které zhotoviteli v souvislosti se sporem s takovou třetí osobou vzniknou.

- 4.5. V případě, že zhotoviteli vznikne v souvislosti s podklady škoda (včetně veřejnoprávních sankcí a výloh a nákladů zhotovitele souvisejících s tímto protiprávním jednáním), je objednatel povinen tuto škodu nejpozději do třiceti (30) dnů od jejího vzniku zhotoviteli nahradit.

5. LICENCE K WEBOVÉ STRÁNCE A KE GRAFICKÝM DÍLŮM

- 5.1. Zhotovitel poskytuje objednateli licenci k webové stránce a ke grafickým dílům jako nevýhradní, a to za podmínek níže uvedených. V případě, že je tak výslovně smlouveno ve smlouvě o dílo, je licence ke grafickým dílům poskytována objednateli jako výhradní. Licence k webové stránce a grafickým dílům nezahrnuje oprávnění užít nehmotné statky třetích osob použité v rámci grafických děl objednatelem. Není-li ve smlouvě o dílo smlouveno výslovně jinak, je zhotovitel oprávněn použít grafická díla a grafické prvky webové stránky pro potřeby vlastní či pro potřeby třetích osob.
- 5.2. Licence k webové stránce a grafickým dílům je poskytována bez územního omezení. Licence ke grafickým dílům a licence k webové stránce je poskytována pro jejich sdělování veřejnosti.
- 5.3. Grafická díla je objednateli umožněno užít jako součást webové stránky.
- 5.4. Objednatel je oprávněn webovou stránku a grafická díla užít výhradně pro svou vlastní potřebu.
- 5.5. Není-li výslovně smlouveno jinak, objednatel nabývá licenci k webové stránce a grafickým dílům okamžikem uhrazení celé odměny zhotovitele za zhotovení díla. Licence k webové stránce a grafickým dílům je poskytnuta na dobu sedmdesáti (70) let od nabytí licence objednatelem.
- 5.6. Objednatel není povinen licenci k webové stránce a grafickým dílům využít.

6. LICENCE K ADMINISTRAČNÍMU SYSTÉMU

- 6.1. Zhotovitel poskytuje objednateli licenci k administračnímu systému jako nevýhradní.
- 6.2. Licence k administračnímu systému je poskytována bez územního omezení. Administrační systém může být objednatelem provozován výhradně v souvislosti s webovou stránkou (pro správu webové stránky vytvořené zhotovitelem na základě smlouvy o dílo) a na serveru provozovaném zhotovitelem.

- 6.3. Objednateli bude umožněno užít jednu rozmnoženinu administračního systému zhotovenou na serveru zhotoviteli. Objednateli tak bude zejména umožněno užít rozmnoženinu administračního systému, která je nezbytná k zavedení a uložení administračního systému do paměti počítače – serveru.
- 6.4. Objednatel je oprávněn administrační systém užít výhradně pro svou vlastní potřebu. K nainstalovanému administračnímu systému tak mohou přistupovat a jeho funkce využívat jako koncoví uživatelé pouze statutární orgány (členové statutárních orgánů), zaměstnanci a jiní pracovníci v obdobném smluvním vztahu k objednateli.
- 6.5. Není-li výslovně smlouveno jinak, objednatel nabývá licenci k administračnímu systému okamžikem uhrazení celé odměny zhotovitele za zhotovení díla. Licence je poskytnuta na dobu patnácti (15) let od zprovoznění díla. V případě, že má dojít k užití webové stránky na jiném serveru, než na serveru, který je provozován zhotovitelem, licence k administračnímu systému zaniká.
- 6.6. Objednatel je oprávněn administrační systém užít pouze k účelu vyplývajícímu z jednotlivé smlouvy o dílo a v souladu s určením administračního systému, tedy výhradně v rámci zhotovené webové stránky.
- 6.7. Objednatel není povinen licenci k administračnímu systému využít.

7. PŘEDÁNÍ DÍLA

- 7.1. Zhotovitel předá dílo objednateli zpřístupněním na internetovém serveru, a to i v případě, že pro nedostatek součinnosti objednatele není možné dílo dokončit. V takovém případě zpřístupní zhotovitel na internetovém serveru alespoň dokončené části díla.
- 7.2. O předání díla sepíše zhotovitel zápis v elektronické podobě, který bez zbytečného odkladu poskytne objednateli.
- 7.3. Dílo se považuje za dokončené jeho předáním podle čl. 7.2 obchodních podmínek.

8. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1. Objednatel je povinen hradit zhotoviteli odměnu za vytvoření díla (včetně případné zálohy na tuto odměnu zhotovitele) v termínech a ve výši stanovené ve smlouvě o dílo. Odměna zhotovitele je splatná vždy před započatím vytváření díla zhotovitelem.
- 8.2. Není-li smlouveno jinak, zahrnuje odměna zhotovitele za vytvoření díla odměnu zhotovitele za licenci ke grafickým dílům a administračnímu systému poskytnutou na základě smlouvy o dílo (tyto licence jsou tak poskytovány úplatně). V případě, že má zhotovitel

na základě smlouvy o dílo zajistit pro objednatele u jiné osoby možnost využívání nehmotných statků třetích osob na webové stránce, zahrnuje odměna zhotovitele za vytvoření díla i odměnu za zajištění možnost využívání nehmotných statků třetích osob na webové stránce.

- 8.3. V případě, že nemá zhotovitel na základě smlouvy o dílo zajistit pro objednatele u jiné osoby možnost využívání nehmotných statků třetích osob, nemá tato skutečnost vliv na výši odměny zhotovitele za vytvoření díla.
- 8.4. Odměna zhotovitele jsou splatné vždy bezhotovostně na účet zhotovitele č. vedený u společnosti (dále jen „**účet zhotovitele**“).
- 8.5. Zhotovitel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) a k odměně za vytvoření díla tak bude připočtena DPH.
- 8.6. V případě bezhotovostní platby je objednatel povinen uhrazovat odměnu zhotovitele společně s uvedením variabilního symbolu platby. Závazek objednatele hradit odměnu zhotovitele je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet zhotovitele.
- 8.7. Je-li to v obchodním styku obvyklé, vystaví zhotovitel ohledně plateb prováděných na základě smlouvy o dílo objednateli daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu vystaví zhotovitel objednateli (nejčastěji po uhrazení odměny) a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu objednatele. Na žádost objednatele zašle zhotovitel objednateli daňový doklad – fakturu v tištěné podobě.
- 8.8. Zhotoviteli vzniká nárok na odměnu dle smlouvy o dílo i v případě, že došlo ke znemožnění vytváření díla a/nebo znemožnění pokračování v činnosti zhotovitele uvedené ve smlouvě o dílo, a to zejména pokud došlo ke znemožnění vytváření díla v důsledku jednání objednatele.
- 8.9. Pohledávky za zhotovitelem je vůči odměně zhotovitele možné jednostranně započíst pouze v případě, že se jedná o splatnou pohledávku zhotovitelem písemně uznanou, co do důvodu a výše, anebo o pohledávku objednatele pravomocně priznanou v soudním či rozhodčím řízení.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. Zhotovitel je oprávněn i k částečnému plnění smlouvy o dílo.
- 9.2. Zhotovitel je oprávněn používat obchodní firmu, název či jméno objednatele pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány).

- 9.3. Zhotovitel je oprávněn v rámci díla umístit obvyklým způsobem informaci o tom, že dílo bylo vytvořeno zhotovitelem.
- 9.4. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 9.5. Objednatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Objednatel se v souladu s ustanovením § 1916 odst. 2 občanského zákoníku vzdává svých práv z vadného plnění zhotovitele ze smlouvy o dílo.
- 9.6. Smluvní strany se vzdávají svého práva vznášet námitky proti platnosti smlouvy o dílo z důvodu její neurčitosti.

10. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 10.1. Zhotovitel odpovídá pouze za takové porušení právních povinností, které zavinil.
- 10.2. Objednatel bere na vědomí, že k řádnému užití díla může být nezbytná součinnost s nejrůznějšími počítačovými programy. Objednatel bere na vědomí, že užití těchto dalších počítačových programů se řídí zvláštními smluvními ujednáními s nositeli práv k těmto počítačovým programům.
- 10.3. Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel nenese odpovědnost za výsledky činnosti, ke kterým je dílo užíváno. Objednatel bere na vědomí, že v průběhu užívání díla může docházet k chybám. Objednatel bere na vědomí, že dílo není vhodné k použití v provozech, kde může dojít ke vzniku škod.
- 10.4. Objednatel dále bere na vědomí, že neexistence funkční vlastnosti díla, která není výslovně uvedena ve smlouvě o dílo, se za vadu nepovažuje. Objednatel je povinen zkontrolovat funkčnost díla bez zbytečného odkladu po jeho předání.
- 10.5. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti zhotovitele za vady díla se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 9.5 obchodních podmínek. Práva objednatele vyplývající z odpovědnosti zhotovitele za vady uplatňuje objednatel u zhotovitele na adrese elektronické pošty uvedené v záhlaví smlouvy o dílo.
- 10.6. Objednatel dále bere na vědomí, že není-li smlouveno jinak, zhotovitel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě objednatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení objednatele, za zálohování dat objednatelem, za stav ostatního programového vybavení objednatele a za případné zásahy třetích osob do ostatního programového vybavení objednatele.

10.7. V případě vzniku újmy na straně objednatele v souvislosti s odpovědností zhotovitele za vady díla si smluvní strany dohodly, s ohledem na podmínky smlouvy o dílo, omezení náhrady této případné újmy vzniklé objednateli, nejedná-li se o újmu způsobenou prodávajícím úmyslně či z hrubé nedbalosti tak, že celková náhrada této újmy včetně ušlého zisku je omezena výší jedné poloviny odměny zhotovitele za vytvoření webové stránky. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením smlouvy o dílo, že úhrnná předvídatelná újma, jež by mohla objednateli v důsledku vad díla vzniknout, může činit maximálně částku ve výši jedné poloviny odměny zhotovitele za vytvoření webové stránky.

11. ÚČINNOST SMLOUVY O DÍLO

11.1. Smlouva o dílo nabývá účinnosti jejím uzavřením.

11.2. Ukončením účinnosti smlouvy o dílo není dotčena účinnost těch ustanovení smlouvy o dílo (obchodních podmínek), ze kterých vyplývá, že mají přetrvat účinnost smlouvy o dílo.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Pokud právní vztah založený smlouvou o dílo obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

12.2. Smlouva o dílo, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě smlouvy o dílo a v souvislosti s ní, se řídí občanským zákoníkem s tím, že pro účely smlouvy o dílo smluvní strany:

12.2.1. vylučují použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku;

12.2.2. vylučují použití ustanovení § 1748, § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.

12.3. Smlouva o dílo představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu smlouvy o dílo a nahrazuje veškerá předchozí ujednání smluvních stran ohledně předmětu smlouvy o dílo.

12.4. Smlouvu o dílo je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran s tím, že změna smlouvy o dílo méně přísnou formou se vylučuje.

12.5. Není-li výslovně smluvěno jinak, na smluvní vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem se nevztahují obchodní (dodací) podmínky objednatele.

12.6. Je-li některé ustanovení smlouvy o dílo nebo obchodních podmínek neplatné nebo neú-

činné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

V dne

e-BAAN Net s.r.o.